

ZAŁĄCZNIK NR 1

POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od Umowy Sprzedaży wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie Towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie Towaru - w przypadku Umowy Sprzedaży zobowiązującej do przeniesienia własności Towaru.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży, należy poinformować Sprzedawcę o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży w drodze jednoznacznego oświadczenia, tj.

a) przez pismo wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres:

kontakt@hydrotermo.pl

b) lub pismo wysłane pocztą na adres:

TERMOPOL 2 Sp z o.o.
Biuro Obsługi Klienta
ul. Batorego 4 , 37-700 Przemyśl

Rekomendujemy skorzystanie z wzoru formularza odstąpienia od Umowy Sprzedaży, stanowiącego Załącznik nr 2 do Regulaminu Sklepu hydrotermo.pl. Jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy Sprzedaży, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Sprzedaży.

Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy Sprzedaży, wystarczy, aby wysłał i Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Sprzedaży.

Skutki odstąpienia od Umowy Sprzedaży

W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru, chyba że Sprzedawca zgodził się je ponieść lub nie poinformował konsumenta o konieczności poniesienia tych kosztów. (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Prosimy odesłać lub przekazać nam Towar niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży.

Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo Towar przed upływem terminu 14 dni na adres:

TERMOPOL 2
Biuro Obsługi Klienta
ul. Batorego 4
37-700 Przemyśl

Dodatkowo odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.